

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

STANPRO a toujours mis en avant sa volonté d'une collaboration et d'une confiance forte et durable avec tous ses clients et collaborateurs en assurant une sécurité et une confidentialité des données personnelles de chacun.

STANPRO veille au respect des réglementations et des législations françaises et européennes en vigueur pour la protection des données personnelles.

STANPRO s'impose une politique contraignante garantissant la protection des données personnelles de santé de ses clients :

- Chaque utilisateur, patient et professionnel de santé de STANPRO reste maître de ses données.
- Le traitement des données est sécurisé et confidentiel.
- Les données personnelles de santé de tous les patients et des professionnels de santé sont stockées par deux hébergeurs disposant de l'agrément HDS (Hébergeur de Données de Santé)

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Par le biais de la présente politique, STANPRO souhaite vous informer des moyens mis en place pour la protection des données à caractère personnel de vos patients traitées via le site www.stanpro.fr sur le logiciel Ubicentrex.

Ces lignes décrivent la manière dont STANPRO traite les données personnelles des patients lors des prises de rendez-vous en ligne ou par téléphone.

Certaines données personnelles des patients sont à classer comme des données personnelles de santé.

Cette politique peut se voir modifiée, complétée ou mise à jour dans le but de se conformer aux évolutions des réglementations en vigueur. De ce fait, toutes les données personnelles se verront traitées au regard de la politique en vigueur au moment de leur collecte.

COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

Toutes les données sur les patients sont collectées directement auprès d'eux soit via le standard téléphonique soit via l'application de prise de rendez-vous par internet (si cela est souhaité par le professionnel de santé).

STANPRO s'assure du consentement des patients pour la collecte de leurs données personnelles.

Dans tous les cas, les patients sont informés des finalités de la collecte de leurs données personnelles.

FINALITE DES DONNEES COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte.

Afin de permettre une prise de rendez-vous efficace avec le professionnel de santé, les secrétaires médicales de STANPRO collectent des informations personnelles sur le patient, et ce à la demande du praticien.

2. Finalités

Le recueil des données personnelles des patients est dans l'intérêt légitime de STANPRO. Elle est demandée par le praticien afin d'assurer un service optimal aux professionnels de santé, de fournir sous condition un rappel de rendez-vous aux patients et pour faciliter la gestion des plannings des professionnels de santé.

Les données des patients sont principalement traitées par STANPRO pour mettre en relation le patient avec son professionnel de santé, gérer les rendez-vous et messages de professionnels de santé, permettre une prise en charge optimale par le professionnel de santé du patient (pas de perte de temps à redemander les informations au patient lors de la consultation)

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES

La société STANPRO peut être amenée à traiter toute ou partie des données suivantes afin de permettre la prise et la gestion de rendez-vous en tant que Responsable de Traitement :

- Nom (et nom de naissance), prénom, date de naissance, numéro de sécurité sociale
- Numéro de téléphone fixe et portable, adresse email, adresse postale complète
- Motif du rendez-vous auprès du professionnel de santé, spécialité du professionnel de santé, fréquence des rendez-vous
- Médecin traitant et adressant
- Historique des rendez-vous
- Données appartenant au dossier médical que le professionnel de santé souhaite nous partager
- Ces mêmes données concernant les proches pour lesquels le patient pourrait prendre rendez-vous

Pour permettre la navigation sur le site et générer des statistiques anonymes :

- Données de connexion et d'utilisation du site
- Matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles des patients et professionnelles de santé ne seront jamais transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Seuls les professionnels de santé, les secrétaires médicales du cabinet, les secrétaires médicales de STANPRO, liés par un contrat de secret professionnel, ont accès aux données personnelles des patients. Chaque personne dispose d'un accès distinct et est responsable de la confidentialité de ses codes d'identification.

Dans le respect des dispositions du Code de la Santé Publique concernant les Données Personnelles de Santé, STANPRO a recours à des Hébergeurs Données de Santé bénéficiant de l'agrément délivré par le Ministère de la Santé.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Conformément aux prescriptions légales, les données personnelles sont uniquement conservées le temps nécessaire pour les finalités citées plus tôt.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Pour tous traitements de données personnelles effectués par la société STANPRO, toutes les mesures raisonnables et pertinentes sont mises en œuvre afin d'assurer l'exactitude des données personnelles.

Les patients disposent des droits suivants conformément à la réglementation européenne en vigueur :

- droit d'accès (art 15 RGPD) et de rectification (art 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des patients
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des patients à caractère personnel (art 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (art 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des patients (art 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des patients (art 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les patients auront fournies

Dès la connaissance du décès d'un patient par STANPRO et sans instruction contraire de sa part, STANPRO procédera à la destruction de toutes ses données hors obligation légale, ou si leurs conservations sont nécessaires à des fins probatoires.

Si un patient souhaite connaître l'utilisation de ses données personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement par STANPRO, le patient peut contacter STANPRO par écrit à l'adresse suivante : STANPRO, 9 rue de Charmes, 54740 Vaudeville ou par mail à contact@stanpro.fr. Dans ce cas, le patient doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que STANPRO corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations imposées à STANPRO par la loi.

« COOKIES » INTERNET

Un « cookie » ou « témoin de connexion » est une suite d'informations envoyée par notre serveur sur votre terminal (PC, tablette ou smartphone) servant à enregistrer une faible quantité de données.

STANPRO est susceptible de traiter les informations du patient ou du professionnel de santé concernant sa visite du site, telles que la navigation, les recherches effectuées, à l'exclusion des données de santé. Ces informations permettent à STANPRO d'améliorer l'expérience utilisateur.

Les Cookies facilitant la navigation et/ou la fourniture des services proposés par le Site, le patient ou le professionnel de santé peut configurer son navigateur pour qu'il lui permette de décider s'il souhaite ou non accepter les cookies de manière à ce que ceux-ci soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur

émetteur. Cependant, STANPRO tient à informer que, dans ce cas, il se peut que les fonctionnalités de son logiciel de navigation ne soient pas toutes disponibles et l'expérience utilisateur pourrait être fortement dégradée.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière l'Utilisateur peut modifier ses souhaits en matière de Cookies.

À tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies. STANPRO pourra en outre faire appel aux services de prestataires externes pour l'aider à recueillir et traiter les informations décrites dans cette section.

Ces types de cookies ne sont déposés sur vos terminaux qu'à condition que vous y consentiez, en continuant votre navigation sur le site internet de STANPRO.

RÉSEAUX SOCIAUX

Les patients et professionnels de santé utilisant les services de STANPRO ont la possibilité de cliquer sur les icônes dédiés aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, Instagram et Google Plus figurant en bas de page de www.stanpro.fr

Ces outils permettent à STANPRO une plus grande proximité avec les professionnels de santé et permettent d'être au courant des nouveautés. STANPRO peut obtenir des informations publiques des profils venus sur la page cependant STANPRO ne s'en sert pas car la finalité est la promotion de nouveautés au sein de l'établissement.

STANPRO ne génère aucun profil dans ces bases de données provenant des réseaux sociaux.

SÉCURITÉ

STANPRO met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles assurant la sécurité et la confidentialité des traitements de données à caractère personnel.

Pour cela, STANPRO met en place notamment une protection physique des locaux : procédés d'authentification avec accès digicode, caméras de surveillance...

La protection digitale est assurée via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données (...) afin d'écartier tout risque de déformation, endommagement, ou d'accès par des tiers non autorisés. Les données sont stockées et protégées de manière indépendante par 2 hébergeurs distincts bénéficiant de l'agrément délivré par le Ministère de la Santé.

INFORMATIONS PERSONNELLES DE MINEURS

Normalement, ce sont des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve le patient qui utilise nos services.

Le patient mineur de moins de 16 ans doit au préalable obtenir le consentement de son responsable légal avant toute transmission de données sur le standard téléphonique ou sur l'application. Sauf obligation légale de confidentialité ou liée au secret médical, STANPRO a le droit d'informer le responsable :

- des catégories spécifiques de données personnelles recueillies auprès de la personne mineure

- de la possibilité de s'opposer à la collecte, de l'utilisation ou de la conservation de celles-ci.

L'âge de 16 ans peut être abaissé jusqu'à 13 ans en fonction de la réglementation locale de la résidence habituelle du patient mineur, en vertu de l'article 8 du RGPD.

NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si le patient ou le professionnel de santé a des questions ou des réclamations concernant le respect par STANPRO de la présente Politique, ou s'il souhaite faire part à STANPRO de recommandations ou de commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, il peut contacter STANPRO par écrit à l'adresse suivante :

STANPRO, 9 Rue de Charmes 54740 Vaudeville

Ou par mail :

contact@stanpro.fr